

### Datenschutzerklärung

RadelReisen, Wilke Touristik informiert Sie mit dieser Datenschutzerklärung wie wir mit den von uns erhobenen personenbezogenen Daten umgehen, diese verarbeiten und nutzen zum Zweck der Bearbeitung von Aufträgen (z.B. Reiseanmeldung und Katalogbestellung). Personenbezogene Daten erheben wir nur soweit es laut der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zulässig ist.

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutz ist der Inhaber der Firma RadelReisen, Wilke Touristik, Rainer Wilke, Redderkoppel 27 a, D-22399 Hamburg, Tel. 040 / 601 37 38, Fax 040 / 601 99 28, e-mail: info@radelreisen.de

#### 1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind (z.B. Name, Anschrift, Körpergröße, e-mail-Adresse, Nutzerverhalten).

#### 2. Verarbeiten und Nutzung von Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur zur Erfüllung ihres Auftrags (z.B. Buchung einer Radreise) und übermitteln die Daten an Dritte (RadelReisen-Partner oder ERV-Versicherung), soweit dies zur Auftragsabwicklung erforderlich ist.

#### 2. Besuch unserer Website

Bei einer informativen Nutzung unserer Website werden nur die Daten übermittelt, die Ihr Browser automatisch an unseren Server übermittelt und die auch wieder automatisch gelöscht werden. Diese Informationen werden lediglich in einem Server-Logfile gespeichert. Folgende Daten werden gespeichert:

- IP-Adresse, - Datum und Uhrzeit des Zugriffs, - Name und URL der abgerufenen Datei, - Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),

Diese Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken erfasst:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website, - Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website, - Gewährleistung der dauerhaften System- und Funktionssicherheit unserer Website und zu weiteren administrativen Zwecken. Bei der Nutzung dieser anonym erhobenen Daten ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person.

#### 3. Cookies

Wie viele andere Webseiten verwenden wir auch so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Dateien, die von einem Webserver auf Ihr Gerät übertragen werden. Hierdurch erhalten wir automatisch bestimmte Daten wie z. B. IP-Adresse, verwendeter Browser, Betriebssystem und Ihre Verbindung zum Internet. Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Webseiten ermöglichen.

In keinem Fall werden die von uns erfassten Daten an Dritte weitergegeben oder ohne Ihre Einwilligung eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt. Natürlich können Sie unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Beachten Sie jedoch, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

#### 4. Katalogbestellung, Reisebestellung

Wenn Sie die entsprechende Website (Formulare) ausfüllen werden ihre personenbezogenen Daten an uns verschlüsselt (z.B. SSL-Verschlüsselungsverfahren über https) übertragen. Wir bedienen uns eines Dienstleisters (Firma DWFormmailer) der die Bestimmungen der DSGVO einhält.

Die Formulare auf unserer Homepage werden von unserem Dienstleistungsanbieter DWFormmailer (<https://www.dw-formmailer.de>) bereitgestellt. Zum Zweck der Übermittlung und Verarbeitung werden die Daten auf den Server von DWFormmailer weitergeleitet. Betreiber dieses Internetportals ist Wolfgang Dürr (Einzelunternehmen), In den Kehlen 4, 97342 Marktstett, Deutschland.

Mit dem Dienstleistungsanbieter liegt eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung vor.

#### 5. Widerrufsrecht

Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit schriftlich (z.B. per e-mail) widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

#### 6. Beschwerderecht

Ihnen steht im Falle datenschutzrechtlichen Verstößen ein Beschwerderecht bei dem Landesdatenschutzbeauftragten der Aufsichtsbehörde des Bundeslandes Hansestadt Hamburg zu.